

RÄTT OCH FEL OM ÅNGERRÄTTEN

Många företag tror att de kan komma undan ångerrätten genom att skriva andra regler i sina avtal. Men distans- och hemförsäljningslagens regler kan generellt sett inte avtalas bort. Här är några av de påståenden som vi hittat hos olika nätbutiker och kommentarer till dessa från konsumentvägledaren Maria Wiezell.

"Tänk på att varan eller ordern inklusive dess originalförpackning ska skickas"

Företaget har inte rätt att kräva att få tillbaka originalförpackningen i ett oförändrat skick.

Det är en affärsrisk de tar att förpackningen kan försvinna. Varan måste vara i oförändrat skick, men förpackningen är inte en del av varan. Varan måste dock vara ändamålsenligt förpackad när du skickar tillbaka den, så att den inte skadas under transporten.

FEL

"Anmälan är bindande och går inte att avboka"

Har du tecknat en kurs eller liknande på nätet gäller ångerrätten även där.

FEL

"Ångerrätten gäller inte vid köp av klänningar eller övriga specialtillverkade produkter"

Är varan specialtillverkad kan man avtala bort ångerrätten. Men om företaget har specialbeställt en produkt som inte finns i deras vanliga sortiment gäller den fortfarande.

Delvis rätt

"Ångerrätten gäller inte underkläder"

Ångerrätten gäller inte varor som till sin natur inte kan lämnas tillbaka. Dit hör underkläder. Men är de plomberade borde det vara okej.

Delvis rätt

"Undantag - ångerrätten gäller ej beställningsvaror, företagsköp, reaprodukter, begagnade produkter eller maskiner"

Ångerrätten gäller visst för beställningsvaror och reavaror. Är det en näringsidkare som säljer gäller den också för begagnade varor. Däremot gäller den bara vid konsumentköp; är det ett företag som handlar gäller den alltså inte.

FEL

"En bokning kan ändras fram till dess att betalning har skett. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning skett är man därmed bunden av sitt köp"

Det stämmer, man har ingen ångerrätt vid köp av resor, hotellvistelser eller kultur- och idrottsevenemang och liknande.

RÄTT